

---

# Användarmanual

# Mobila arbetsordersidor

---

Service tekniker

2013-10-16

---

---

## Innehållsförteckning

1. Introduktion.....	2
2. Inloggning .....	3
3. Navigering.....	4
4. Arbetsordrar (start sida).....	5
5. Objekt .....	6
6. Vald arbetsorder eller objekt .....	7
7. Avvikelse.....	8
8. Att registrera en åtgärd .....	9
Mätare bytt .....	10
Radiodel bytt .....	11
Radiodel synkroniserad .....	12
Lämna öppen utan åtgärd .....	13
Stäng utan åtgärd .....	13
Annan påverkad mätare.....	14
Övriga mätare i lägenhet.....	15
Använda artiklar .....	15
Bekräfta .....	16
9. E-post.....	18

---

---

## 1. Introduktion

De mobila arbetsordersidorna av MinoWeb är en webbplats som används av servicetekniker när de är ute på fältet. Med hjälp av dessa sidor finns information om de jobb som ska göras enkelt tillgänglig och gjorda åtgärder kan direkt rapporteras till MinoWebs databas.

## 2. Inloggning

1. I din webbläsares adressfält skriv: [www.minoweb.se](http://www.minoweb.se)
2. Ange det användarnamn och lösen som du fått från Minol
3. Tryck tangenten *Enter* eller klicka på knappen *Logga in* nedanför formuläret

http://www.minoweb.se/Account

Log In

**Minol** Språk Svenska [ Logga in ]

### Logga in

Vänligen ange ditt användarnamn och lösen.

Användarnamn

Lösen

Kom ihåg mig?

Logga in

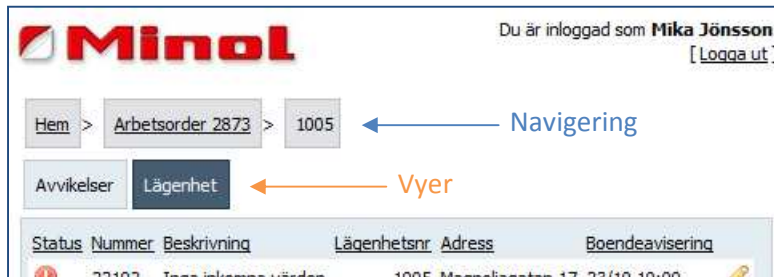
Minoweb2 version 1.4.7

! Om du bockar i rutan *Kom ihåg mig?* så behöver du inte ange användarnamn och lösenord nästa gång du loggar in från samma dator.

! Du kan ändra språk i rullgardinslistan överst på sidan. Detta kan **inte** göras inne på de mobila arbetsidorna utan måste väljas vid inloggningstillfället. För att byta språk måste användaren logga ut, välja annat språk och logga in igen.

### 3. Navigering

Var du befinner dig på de mobila arbetsordersidorna och vad du därifrån har tillgång till för information tolkar du enligt nedan:



**Navigeringen** visar var användaren befinner sig. I detta fall har arbetsorder 2873 valts, därefter lägenhet nummer 1005. Användaren kan alltid klicka på ett tidigare steg på navigeringsraden för att gå direkt till detta.

**Vyer** visar olika typer av information som är relevant beroende på var användaren befinner sig på de mobila servicesidorna. Den ljusblå är den som för tillfället visas.

- ❗ Beroende på olika rättighetsnivåer kan tillgängliga vyer skilja sig mellan denna manual och din inloggning.
- ❗ Du kan alltid komma tillbaka till startsidan genom att klicka på knappen Hem i navigeringsraden.

## 4. Arbetsordrar (startside)


När du loggat in kommer du till startsidan. Här visas arbetsordrar som du tilldelats. En annan benämning för arbetsorder är *ärende*. Du kan även ha bevakning på arbetsordrar och för att visa dess kryssar du i *Visa även bevakade ärenden*.



The screenshot shows the Minol web interface. At the top left is the Minol logo. At the top right, it says "Du är inloggad som **Mika Jönsson**." with a "[ Logga ut ]" link. Below the logo is a "Hem" button. There are two tabs: "Arbetsorder" (selected) and "Objekt". Below the tabs is a checkbox labeled "Visa även dina bevakade ärenden" which is checked. Below this is a table with the following data:

Nummer	Rubrik	Datum	Avvikelser	Öppna
2006	Demo	2013-04-13	1	1 
2872	Demo	2013-11-13	4	4
2873	Kärnfastigheter	2013-10-23	2	1

Kolumnförklaringar:

- *Nummer*. Numret på arbetsordern.
- *Rubrik*. Namn på objektet arbetsordern gäller.
- *Datum*. Planerat datum för åtgärd av arbetsordern.
- *Avvikelser*. Totalt antal avvikelser arbetsordern är kopplad till.
- *Öppna*. Antal öppna avvikelser arbetsordern är kopplad till.
- -ikonen visar att användaren inte är tilldelad arbetsordern utan bara bevakar den.

Klicka på en arbetsorder för att se dess avvikelser.

## 5. Objekt

Om du har rättighet att lista avvikelser för hela objekt finns vyn *Objekt* att välja från *Hem*-vyn. Klickar du på denna listas objekt du har access till och det totala antalet öppna avvikelser för vart och ett av dessa.



Du är inloggad som **Mika Jönsson.** [Logga ut]

Hem

Arbetsorder Objekt

Nummer	Namn	Avvikelser
530431-6	Kärnfastigheter	1
123123-1	Demo	12

Kolumnförklaringar:

- *Nummer.* Numret på objektet.
- *Namn.* Objektets namn.
- *Avvikelser.* Totala antalet öppna avvikelser på objektet.

Klicka på ett objekt för att se dess avvikelser.

## 6. Vald arbetsorder eller objekt

Efter att ha klickat på en arbetsorder eller på ett objekt listas tillhörande avvikelser. När väl avvikelserlistan syns har den alltid följande kolumner:



The screenshot shows the Minol web interface. At the top right, it says "Du är inloggad som **Mika Jönsson.**" with a "[ Logga ut ]" link. Below the navigation bar, there are tabs for "Avvikelser", "Lägenheter", "Beskrivning", and "Objekt". The "Avvikelser" tab is active. Below the tabs is a table with the following columns: Status, Nummer, Beskrivning, Lägenhetsnr, Adress, and Boendeavisering. There are two rows of data. The first row has a green checkmark icon, number 22192, description "Inga inkomna värden", apartment number 1005, address "Magnoliagatan 17", and date/time "23/10 10:00". The second row has a red exclamation mark icon, number 22193, description "Negativ förbrukning", apartment number 1006, address "Magnoliagatan 17", and an edit icon. Below the table, there is a note: "\* Det finns fler avvikelser i samma lägenhet" and a legend with a red exclamation mark icon labeled "Öppen" and a green checkmark icon labeled "Avslutad".

Status	Nummer	Beskrivning	Lägenhetsnr	Adress	Boendeavisering
✓	22192	Inga inkomna värden	1005	Magnoliagatan 17	23/10 10:00
!	22193	Negativ förbrukning	1006	Magnoliagatan 17	

\* Det finns fler avvikelser i samma lägenhet

! Öppen  
✓ Avslutad

- **Status.** ! betyder att avvikelsen är öppen, ✓ att den är avslutad.
- **Nummer.** Avvikelsens nummer.
- **Beskrivning.** Avvikelsens beskrivning.
- **Lägenhetsnr.** Lägenhetsnummer som det betecknas i Minoweb.
- **Adress.** Första adressraden från MinoWeb.
- **Boendeavisering.** Noteringsfält för avisering.
- ✎-ikonen klickar du på för att editera **Boendeavisering.**

Tillgängliga vyer:

- **Lägenheter** – listar lägenheter som har avvikelser kopplade till denna arbetsorder eller detta objekt. Klickar du på en lägenhet visas avvikelserlistan filtrerad för den lägenheten.
- **Beskrivning** – endast tillgänglig om arbetsorder valts och beskriver då den valda arbetsordern.
- **Objekt** – Information om relevant objekt.



## 7. Avvikelse

När väl en avvikelse är vald visas relevant information så som beskrivning och vilken mätare den avser.



The screenshot shows the Minol web interface. At the top right, it says "Du är inloggad som **Mika Jönsson.**" with a "[ Logga ut ]" link. The breadcrumb navigation is "Hem > Arbetsorder 2873 > Avvikelse 22193". Below this are four tabs: "Avvikelse" (selected), "Lägenhet", "Avläsningar", and "Åtgärder". The main content area displays the following information:

Status	Öppen
Nummer	22193
Datum skapad	2013-10-16 08:53:59
Skapad av	Jonas Nilsson
Beskrivning	Negativ förbrukning
Boendeavisering	
Mätarnr	2895997
Radionr	53116888
Typ	Kallvatten
Installerad	2012-02-01
Avinstallerad	
Garanti upphör	2014-02-01
Importfaktor	0,001
Fabrikat	
Artikelnr	125535
Artikel	Micro, Qn 1,5, 110 mm radio3

Andra vyer för avvikelsen visar lägenhetsinformation, senaste avläsningar från mätaren samt möjlighet att rapportera vidtagna åtgärder.

## 8. Att registrera en åtgärd

När avvikelsen kontrollerats och ska åtgärdas, även om inget fel upptäckts, rapporteras åtgärden direkt till MinoWeb.



Under vyn *Åtgärder* listas redan gjorda åtgärder, om det finns några. Klicka på Registrera åtgärd för att påbörja registrering av en ny åtgärd.

Följande typer av åtgärder kan registreras:



- Mätare bytt.
- Radiodel bytt
- Radiodel synkroniserad
- Lämna öppen utan åtgärd
- Stäng utan åtgärd

## Åtgärdstyper

Beroende på åtgärdstypen och om det finns andra mätare i lägenheten kan stegen vid skapande av åtgärd variera.

Alla inmatning fält som är märkta med en röd stjärna (\*) är obligatoriska.

## Mätare bytt

Välj detta alternativ om mätaren eller både mätare och radiosändaren har bytts ut. Avvikelse-rapporten kommer att stängas.



The screenshot shows the Minol web application interface. At the top right, it says 'Du är inloggad som **Mika Jönsson.**' with a '[ Logga ut ]' link. Below the navigation bar, there are breadcrumb links: 'Hem > Arbetsorder 2873 > Avvikelse 22193 > Ny åtgärd'. The main form is titled 'Mätare bytt' and contains the following fields:

- Bytesdatum: 2013-10-16 (marked with a red asterisk)
- Artikel: Minomess KV Qn 1,5 80mm Radio (107959) (dropdown menu)
- Mätarnr: 34007811 (marked with a red asterisk)
- Radionr: 56347091 (marked with a red asterisk)
- Slutavläsning: 181,780 m<sup>3</sup> (marked with a red asterisk)
- Startavläsning: 0,017 m<sup>3</sup> (marked with a red asterisk)
- Enheter/puls: 1 liter /puls (marked with a red asterisk)
- Kommentar: (empty text area)

At the bottom of the form are two buttons: 'Tillbaka' and 'Fortsätt'.

- *Bytesdatum.* Datum då mätaren eller mätare och radiosändare byttes.
- *Artikel.* Den mätare som installerats.
- *Mätarnr.* Numret på den nya mätaren.
- *Radionr.* Numret på den nya radiosändaren. Om den gamla sändaren återmonterats på en ny mätare så anges radionumret för denna.
- *Slutavläsning.* Det värde den utbytta mätaren visade innan den bytts ut.
- *Startavläsning.* Det värde den nya mätaren visar när den monterats.
- *Enheter/puls.* Vad en puls motsvarar i vald enhet. Fältet visas endast för mätare som mäter volym eller energi.
- *Kommentar.* Fält för noteringar.

## Radiodel bytt

Välj detta alternativ om bara radiosändaren är bytt, ej mätaren. Avvikelsesrapporten kommer att stängas.



The screenshot shows the Minol web application interface. At the top left is the Minol logo. At the top right, it says "Du är inloggad som **Mika Jönsson.**" with a "[ Logga ut ]" link. Below this is a breadcrumb navigation: "Hem > Arbetsorder 2873 > Avvikelse 22193 > Ny åtgärd". The main form is titled "Radiodel bytt" and contains the following fields:

- Bytesdatum: 2013-10-16
- Radionr: 56347091
- Avläsning: 181,780 m<sup>3</sup>
- Enheter/puls: 1 liter /puls
- Kommentar: (empty text area)

At the bottom of the form are two buttons: "Tillbaka" and "Fortsätt".

- *Bytesdatum.* Datum då mätaren eller mätare och radiosändare byttes.
- *Radionr.* Numret på den nya radiosändaren.
- *Avläsning.* Mätarställning på mätaren som radiodelsbytet görs på.
- *Enheter/puls.* Vad en puls motsvarar i vald enhet. Fältet visas endast för mätare som mäter volym eller energi.
- *Kommentar.* Fält för noteringar.

## Radiodel synkroniserad

Välj detta alternativ om allt som gjorts är att radiodelen har synkroniserats med mätaren.



The screenshot shows a web application interface for Minol. At the top left is the Minol logo. At the top right, it says 'Du är inloggad som **Mika Jönsson.**' with a '[ Logga ut ]' link. Below the logo is a breadcrumb trail: 'Hem > Arbetsorder 2873 > Avvikelse 22193 > Ny åtgärd'. The main content area is titled 'Radiodel synkroniserad'. It contains three input fields: 'Avläsningsdatum' with a red asterisk and the value '2013-10-16', 'Avläsning' with a red asterisk and the value '181,780' followed by 'm³', and a 'Kommentar' text area. At the bottom of the form are two buttons: 'Tillbaka' and 'Fortsätt'.

- *Avläsningsdatum.* Datum då synkroniserad mätare avlästs.
- *Avläsning.* Mätarställning på mätaren där radiodelen synkroniserats.
- *Kommentar.* Fält för noteringar.

### Lämna öppen utan åtgärd

Välj detta alternativ när avvikelserna ej kunde åtgärdas, t ex då ingen var hemma för att öppna. Avvikelsesrapporten kommer att bibehållas öppen.



The screenshot shows the Minol web interface. At the top right, it says 'Du är inloggad som **Mika Jönsson**. [Logga ut]'. Below this is a breadcrumb trail: 'Hem > Arbetsorder 2873 > Avvikelse 22193 > Ny åtgärd'. The main heading is 'Lämna öppen utan åtgärd'. There is a text input field for 'Kommentar' with a red asterisk indicating it is required. The placeholder text reads: 'Lämna kommentar till varför åtgärden lämnades öppen.' At the bottom of the form are two buttons: 'Tillbaka' and 'Fortsätt'.

- *Kommentar*. Obligatorisk när problemet inte åtgärdats utan avvikelserna lämnats öppna.

### Stäng utan åtgärd

Välj detta alternativ då ingen åtgärd behövs. Både mätare och radiosändare fungerar som de ska. Felet är troligen i MinoWeb eller yttre omständighet. Avvikelsesrapporten kommer att stängas.



The screenshot shows the Minol web interface. At the top right, it says 'Du är inloggad som **Mika Jönsson**. [Logga ut]'. Below this is a breadcrumb trail: 'Hem > Arbetsorder 2873 > Avvikelse 22193 > Ny åtgärd'. The main heading is 'Stäng utan åtgärd'. There are three input fields: 'Avläsningsdatum' with a red asterisk and the value '2013-10-16'; 'Avläsning' with a red asterisk and the value '181,780 m³'; and 'Kommentar' with a red asterisk and placeholder text: 'Lämna kommentar till varför åtgärden stängts utan åtgärd.' At the bottom of the form are two buttons: 'Tillbaka' and 'Fortsätt'.

- *Avläsningsdatum*. Datum för avläsning.
- *Avläsning*. Mätarställning för mätaren.
- *Kommentar*. Obligatorisk när ingen åtgärd gjorts.

## Annan påverkad mätare

Om mätar- eller radiodelsbyte gjorts på värme- eller temperaturmätare kan det förekomma att radiodelens andra kanal används av annan mätare. Är detta fallet kommer ett extra steg visas och möjlighet finnas att ändra även detta radionummer för att denna mätare fortsättningsvis ska kunna rapportera till MinoWeb. Bytesdatum sätts till samma datum som det ursprungliga mätar- eller radiodelsbytets.



The screenshot shows the MinoWeb interface. At the top left is the Minol logo. At the top right, it says "Du är inloggad som **Mika Jönsson.**" with a "[ Logga ut ]" link below it. Below the login information is a breadcrumb trail: "Hem > 530431-6 Kärnfastigheter > Avvikelse 22194 > Ny åtgärd". The main content area is a light blue box with the title "Har annan mätare påverkats av radiobytet?". Below the title are two radio buttons: the first is selected and labeled "11223345 Värme, Mätare 33267865, Lägenhet 1007", and the second is labeled "Nej". Below the radio buttons are four input fields: "Ny radio" with a red asterisk and the value "11223342"; "Avläsning" with a red asterisk and the value "78.439"; "Enheter/puls" with a red asterisk, the value "1", a dropdown menu showing "kWh", and "/puls"; and "Kommentar" with a large empty text area. At the bottom of the form are two buttons: "Tillbaka" on the left and "Fortsätt" on the right.

- *Ny radio.* Numret på den nya radiosändaren.
- *Avläsning.* Mätarställning på mätaren som radiodelsbytet görs på.
- *Enheter/puls.* Vad en puls motsvarar i vald enhet. Fältet visas endast för mätare som mäter volym eller energi.
- *Kommentar.* Fält för noteringar.

## Övriga mätare i lägenhet

Om det förekommer andra mätare i lägenheten finns möjlighet att ange mätarställningar för dessa också.



Du är inloggad som **Mika Jönsson.** [Logga ut]

Hem > Arbetsorder 2873 > Avvikelse 22193 > Ny åtgärd

Avläsningar för övriga mätare i lägenheten

Typ	Pos.	Mätarnr	Avläsning
 Varmvatten		6140299	7,821 m <sup>3</sup>
 Varmvatten		6100398	58,025 m <sup>3</sup>

Tillbaka Fortsätt

## Använda artiklar

När jobbet är klart bör använt material, arbetstid mm fyllas i. Vissa artiklar är förfyllda. I bilden nedan finns *Körsträcka* och *Arbetstid* alltid där och kolumnen *Antal* kan fyllas i om dessa två ska sparas. Tomt eller 0 (noll) i *Antal* så sparas inte raden. Artikeln *Minocal Qp 0,6 Plus (109136)* valdes vid mätarbytet. För fler rader tryck på *Ny artikelrad*-knappen.



Du är inloggad som **Mika Jönsson.** [Logga ut]

Hem > 530431-6 Kärnfastigheter > Avvikelse 22194 > Ny åtgärd


Använd artiklar

Artikel	Antal	Kommentar
Körsträcka km (234242)		
Arbetstid h (356753)	1,5	
Minocal Qp 0,6 Puls (109136)	1	
Välj använd artikelt	1	

Ny artikelrad

 Rader där artikel inte valts eller där inget antal angivits kommer ej att sparas.

Tillbaka Fortsätt

 Rader där artikel inte valts eller där inget antal angivits kommer ej att sparas.



## Bekräfta

Innan åtgärden sparas i MinoWeb vissas en sida med den information du matat in.



Du är inloggad som **Mika Jönsson**.

[\[Logga ut\]](#)

[Hem](#) > [530431-6 Kärnfastigheter](#) > [Avvikelse 22194](#) > [Ny åtgärd](#)

Vänligen kontrollera att nedan angivna uppgifter stämmer innan du sparar

Bytesdatum	2013-10-16
Installerad mätare	
Mätarnr	43431244
Radionr	11223343
Slutavläsning	4314 kWh
Startavläsning	12 kWh
Importfaktor	1 kWh/puls
Kommentar	Ej angivet

Ytterligare radiobyte

Radionr	11223342
Avläsning	3232
Importfaktor	1 kWh/puls
Kommentar	

Använd artiklar

Artikel	Antal	Kommentar
Arbets tid h	1,5	
Minocal Qp 0,6 Puls	1	

Bekräfta att mätar- och radioinformation ovan stämmer  
 Bekräfta att radiodelen är synkroniserad med mätaren  
 Bekräfta att mätaren sänder ut till slaven  
 Bekräfta att använda artiklar har angivits

[Tillbaka](#) [Verkställ](#)

Kontrollera och bekräfta genom checkboxarna att

- mätar- och radioinformation stämmer
- radiodelen är synkroniserad med mätaren
- mätaren sänder ut till slaven
- använda artiklar har angivits

Verkställ därefter åtgärden genom att trycka på *Verkställ*-knappen.

Du är inloggad som **Mika Jönsson.**  
[\[ Logga ut \]](#)

Hem > 530431-6 Kärnfastigheter > Avvikelse 22194

Avvikelse Lägenhet Avläsningar Åtgärder

Åtgärden är registrerad, avvikelsen är stängd.

 Mätare bytt

Datum skapad: 2013-10-16 14:24

Skapad av: Mika Jönsson

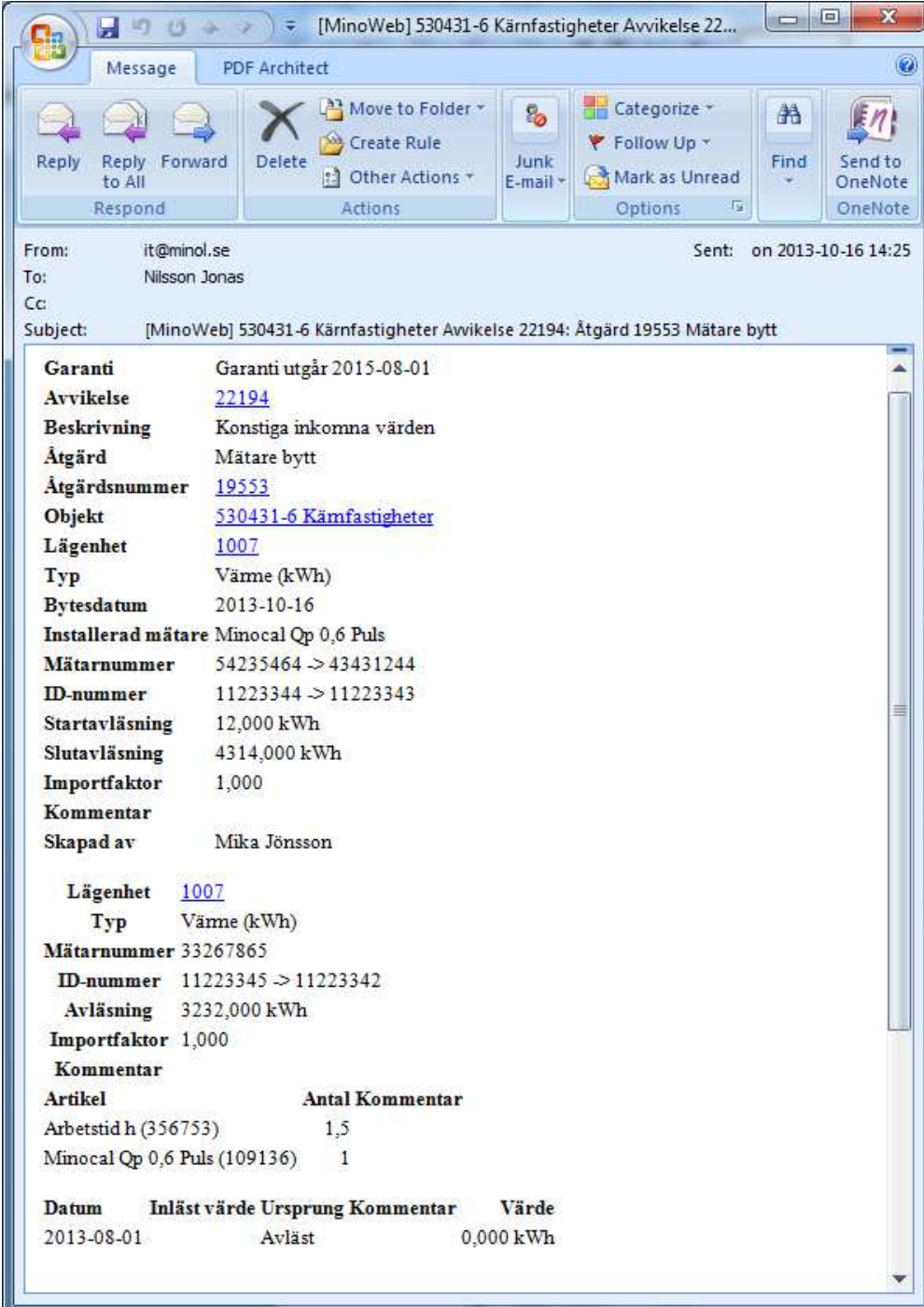
Den stängda avvikelsen visas nu inte i några avvikelselistor.

## 9. E-post

När en åtgärd sparats i MinoWebs databas skickas sedan e-post till

- tjänsteansvarig för objektet på Minol
- ansvarig servicetekniker för objektet på Minol
- intressenter av någon arbetsorder avvikelsen ingår i

E-postexempel för åtgärd där mätarbyte gjorts:



From: it@minol.se Sent: on 2013-10-16 14:25  
 To: Nilsson Jonas  
 Cc:  
 Subject: [MinoWeb] 530431-6 Kärnfastigheter Avvikelse 22194: Åtgärd 19553 Mätare bytt

**Garanti** Garanti utgår 2015-08-01  
**Avvikelse** [22194](#)  
**Beskrivning** Konstiga inkomna värden  
**Åtgärd** Mätare bytt  
**Åtgärdsnummer** [19553](#)  
**Objekt** [530431-6 Kärnfastigheter](#)  
**Lägenhet** [1007](#)  
**Typ** Värme (kWh)  
**Bytesdatum** 2013-10-16  
**Installerad mätare** Minocal Qp 0,6 Puls  
**Mätarnummer** 54235464 -> 43431244  
**ID-nummer** 11223344 -> 11223343  
**Startavläsning** 12,000 kWh  
**Slutavläsning** 4314,000 kWh  
**Importfaktor** 1,000  
**Kommentar**  
**Skapad av** Mika Jönsson

**Lägenhet** [1007](#)  
**Typ** Värme (kWh)  
**Mätarnummer** 33267865  
**ID-nummer** 11223345 -> 11223342  
**Avläsning** 3232,000 kWh  
**Importfaktor** 1,000  
**Kommentar**

Artikel	Antal	Kommentar
Arbets tid h (356753)	1,5	
Minocal Qp 0,6 Puls (109136)	1	

Datum	Inläst värde	Ursprung	Kommentar	Värde
2013-08-01		Avläst		0,000 kWh